

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
VIETTEL ĐỒNG NAI
Số: 39/DNI-KDGP
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

V/v phản hồi báo giá và giải pháp kỹ thuật tài khoản
SmartLMS phục vụ bồi dưỡng thường xuyên năm học 2025-
2026 cho cán bộ quản lý, giáo viên các cơ sở giáo dục trên
địa bàn thành phố Đồng Nai

Đồng Nai, ngày 13 tháng 07 năm 2026

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Đồng Nai.

Căn cứ đề nghị phối hợp của Quý Sở tại Công văn số 2625/SGDDĐT-KHTC ngày 10/07/2026 về việc phối hợp cung cấp báo giá, thông tin tài khoản trên hệ thống LMS phục vụ công tác bồi dưỡng thường xuyên năm học 2025-2026 cho cán bộ quản lý và giáo viên các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố Đồng Nai; Viettel Đồng Nai - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội trân trọng phản hồi thông tin đơn giá nền tảng kỹ thuật và phương án triển khai phần mềm quản lý học trực tuyến Elearning (SmartLMS) có địa chỉ truy cập tại: <https://taphuan.cSDL.edu.vn> chi tiết như sau:

1. Chi tiết đơn giá tài khoản trên hệ thống SmartLMS

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để các cơ sở giáo dục chủ động sử dụng nguồn kinh phí theo quy định của đơn vị trang bị tài khoản học tập, Viettel Đồng Nai cung cấp 02 phương án gói cước dịch vụ (đã bao gồm thuế GTGT) cụ thể như sau:

STT	Tên gói dịch vụ SmartLMS	Đơn vị tính	Đơn giá (Đã bao gồm thuế GTGT)	Thời hạn sử dụng	Dịch vụ/Tính năng đi kèm
01	Gói tiêu chuẩn LMS_GV_350	Tài khoản	87.500 VNĐ	03 tháng	- Cấp quyền học tập, thực hiện làm bài kiểm tra và đánh giá trực tuyến trên hệ thống. - Đồng bộ, kết xuất dữ liệu báo cáo chuẩn theo định dạng đầu ra quy định. - Tự động đồng bộ kết quả bồi dưỡng sang TEMIS để nộp trực tiếp về Bộ GDĐT.
02	Gói toàn diện LMS_GV_200	Tài khoản	200.000 VNĐ	12 tháng	

2. Phương án triển khai hệ thống và năng lực đáp ứng truy cập lớn

- Phương án hạ tầng: Hệ thống SmartLMS được vận hành trực tiếp trên nền tảng đám mây Viettel Cloud đặt tại các Trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn bảo mật quốc tế TIA-942 Rated 3 của Viettel.

- Năng lực đáp ứng tải truy cập đồng thời: Áp dụng cơ chế Auto-scaling, cam kết đáp ứng ổn định, số lượng người dùng truy cập đồng thời truy cập lớn, kể cả vào khung giờ cao điểm.

- Đào tạo, chuyển giao: Tổ chức tập huấn trực tuyến trên nền tảng Viettel Tammi cho cán bộ quản lý, admin trường; cung cấp video hướng dẫn và tài liệu PDF.

- An toàn thông tin: Đạt chứng nhận bảo mật an toàn thông tin cấp độ 3 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

3. Phương án hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng và kích hoạt tài khoản

- Hỗ trợ đăng ký và kích hoạt: Tiếp nhận thông tin từ các trường, thực hiện tạo tài khoản, phân quyền, đồng bộ dữ liệu, và bàn giao kích hoạt tài khoản cho các cơ sở giáo dục trong vòng 24 giờ.

- Vận hành thường trực: Thiết lập các nhóm Viettel Tammi (Truy cập đường link: <https://tammi.vn/group/qr/1784005654365>) để được hỗ trợ, ngoài ra có đội ngũ nhân viên hỗ trợ kỹ thuật vận hành giải đáp vướng mắc phát sinh qua tổng đài miễn phí: 18008000 nhánh 2.

4. Cam kết phối hợp đảm bảo học liệu

- Viettel Đồng Nai cam kết phối hợp chặt chẽ với đơn vị đào tạo để đảm bảo hệ thống học liệu đầy đủ, cập nhật, phù hợp theo đúng quy định tại Thông tư số 19/2019/TT-BGDĐT ngày 12/11/2019 và Thông tư số 17/2022/TT-BGDĐT ngày 05/12/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Quy chế bồi dưỡng thường xuyên giáo viên, cán bộ quản lý cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông và giáo viên trung tâm giáo dục thường xuyên; đồng thời đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1411/NGCBQLGD-PTNGCB ngày 17/9/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về báo cáo kết quả bồi dưỡng thường xuyên trên hệ thống TEMIS.

5. Nội dung liên quan đến điều kiện cung cấp dịch vụ, thanh toán và xuất hóa đơn

- Điều kiện cung cấp dịch vụ: Tài khoản giáo viên và cán bộ quản lý trên hệ thống SmarLMS được cấu hình, bàn giao đưa vào khai thác sử dụng ngay sau khi hai bên hoàn thành thủ tục ký kết hợp đồng thương mại.

- Phương thức thanh toán: Chuyển khoản qua ngân hàng.

- Hóa đơn tài chính: Viettel thực hiện xuất hóa đơn điện tử (thuế suất GTGT theo quy định hiện hành) ngay sau khi hoàn tất các thủ tục liên quan đến ký kết hợp đồng.

5. Đầu mối thông tin liên hệ: Viettel Đồng Nai – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội:

- Ông: Nguyễn Ngọc Du – Phòng kinh doanh giải pháp

- Điện thoại/Tammi: 038.999.8899

- Nhóm hỗ trợ BDTX: <https://tammi.vn/group/qr/1784005654365>



HỖ TRỢ BDTX



Viettel Đồng Nai cam kết tập trung nguồn lực hạ tầng, bảo đảm kết nối đồng bộ và duy trì hệ thống vận hành ổn định, đóng góp vào sự thành công chung của công tác bồi dưỡng thường xuyên ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Đồng Nai. Viettel Đồng Nai rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, phối hợp từ Quý Sở.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, KDGP, Du 02.

VIETTEL ĐỒNG NAI



Thượng tá Nguyễn Huy Tân

